

# PROFESIONAL SENIOR AFTERCARE

**ROL ESPECÍFICO: Apoyo estratégico y acompañamiento en el crecimiento de las empresas relacionadas con el proyecto de Talento y Empleabilidad, en su eje de trabajo: Atracción de compañías.**

## Propósito

Apoyar estratégicamente y acompañar el crecimiento de las empresas relacionadas con el proyecto de Talento y empleabilidad, en su eje de trabajo: Atracción de compañías. El rol está enfocado en mejorar y hacer cumplir la oferta de valor que hace Ruta N, a emprendedores y empresarios locales, nacionales y extranjeros, que hacen parte de nuestro ecosistema de innovación.

## Responsabilidades generales:

- Apoyar la creación y ejecución de la estrategia de aftercare del proyecto de talento y empleabilidad, en su eje de trabajo atracción de empresas; con el fin de generar empleo de calidad.
- Apoyar en la gestión, conexión y direccionamiento de los requerimientos de emprendedores y empresarios locales, nacionales y extranjeros que hagan parte del ecosistema de innovación de Medellín, con el fin de resolver oportunamente sus necesidades, mejorar y garantizar el cumplimiento de la propuesta de valor de Ruta N.
- Realizar o acompañar recorridos de las empresas interesadas en los espacios de Landing.
- Participar activamente de las comunidades del ecosistema de innovación de la ciudad para generar nuevas conexiones.
- Hacer un seguimiento constante a las empresas de la comunidad para generar las conexiones de valor con el ecosistema y Ruta N.
- Realizar visitas, reuniones y/o teleconferencias con las empresas de la comunidad para entender su estado actual, mapear oportunidades de crecimiento y presentar las estrategias de la Corporación Ruta N (principalmente la estrategia generación de empleo).
- Apoyar en la cuantificación y certificación de los empleos generados por las empresas del ecosistema de innovación de la ciudad y en articulación con entidades/compañías que sean contratadas desde la entidad con este fin.

- Conexión interna mediante reuniones o comités con los diferentes proyectos de Ruta N para asegurar que la oferta entregada a las empresas sea pertinente.
- Realizar presentaciones de la oferta de valor de Ruta N a organizaciones o empresas interesadas.
- Realizar actividades con entidades aliadas como la ACI Medellín, Procolombia, entre otras, que generen valor a las compañías de la ciudad.
- Apoyar en el proceso de recolección de demanda de talento generando conexiones con las empresas del ecosistema.
- Realizar eventos de conexión de negocios como desayunos, ferias de servicios, ruedas de negocio, etc.

### **Perfil Profesional:**

Profesional en carreras como Administración, Economía, Negocios Internacionales, o afines. Idealmente con especialización en mercadeo o similares.

### **Experiencia:**

Experiencia mínima de 6 años en temas afines al rol, ideal si la experiencia ha sido específicamente en fidelizar y ayudar a crecer emprendedores y empresarios locales, nacionales y extranjeros del sector de Tecnologías de la información (TI).

### **Idiomas:**

Inglés: Ideal C1, mínimo requerido B2

### **Competencias:**

- Conocimientos en Plataformas de CRM como Salesforce y Hubspot.
- Herramientas ofimáticas
- Excelentes capacidades de comunicación oral y escrita.
- Orientación al detalle y al logro.
- Habilidades comerciales y de relacionamiento, comunicación asertiva, tolerancia a la frustración, negociación, servicio, autonomía, flexibilidad, persuasión,

**Tipo de Contrato: Prestación de Servicios hasta el 31 de Diciembre de 2021**

**Honorarios: \$7.000.000**

**Comité evaluador:**

Proyecto Talento y empleabilidad

**Para postularse debes enviar tu hoja de vida en inglés antes del 31 de marzo de 2021 a las 11:59 p.m. al correo [carlos.jaramillo@rutan.co](mailto:carlos.jaramillo@rutan.co) , con el asunto: PROFESIONAL SENIOR AFTERCARE**