

INVITACIÓN RUTA N

PRESENTACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICO - ECONÓMICA EN EL MARCO DE SOLICITUD EXPERTO UX/UI

PROCESO A DESARROLLAR

Selección de contratista experto UX/UI con amplia experiencia en diseñar y desarrollar soluciones basadas en metodologías enfocadas a la experiencia de usuario, con conocimiento en el desarrollo e implementación de interfaces de usuario en canales digitales y plataformas transaccionales corporativas, así como la construcción de wireframes, mockups y prototipos.

OBJETO

Prestación de servicios profesionales experto UX/UI para apoyar las mejoras y el desarrollo de plataformas, sistemas de información y servicios digitales, desde la **definición** e implementación de estrategias y herramientas que mejore la experiencia de usuario, basado en las mejores prácticas y metodologías de construcción de canales digitales.

PRESUPUESTO

El proponente deberá adjuntar una propuesta económica asociada a la prestación de sus servicios.

TIPO DE CONTRATO

Prestación de servicios

TIEMPO DE EJECUCIÓN

8 meses

Medellín, Abril de 2019

(57+4) 516 77 70

Complejo Ruta N Calle 67 N° 52-20
Piso 2 Torre A. Medellín - Colombia



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

n

1. INFORMACIÓN GENERAL

La Corporación Ruta N Medellín es una entidad sin ánimo de lucro constituida por Empresas Públicas de Medellín, UNE Telecomunicaciones y el Municipio de Medellín. Tiene como propósito facilitar la evolución económica de la ciudad hacia negocios intensivos en ciencia, tecnología e innovación, de forma incluyente y sostenible. Su principal objetivo al año 2021, es posicionar a Medellín como la ciudad más innovadora de América Latina basando su economía en el conocimiento.

Consciente del reto que supone su misión, año a año Ruta N ha implementado diferentes canales digitales para comunicación y generación de capacidades de innovación en diferentes actores del ecosistema, en la actualidad la corporación Ruta N, cuenta con al menos 16 plataformas y canales digitales para dar soporte al ADN corporativo.

2. DESCRIPCIÓN DE LA INVITACIÓN

Objeto

Prestación de servicios profesionales como experto UX/UI para apoyar el desarrollo de plataformas y servicios digitales, desde la definición e implementación de las estrategias para generar una óptima experiencia de usuario, alineado con las metas corporativas, la **investigación** cualitativa y cuantitativa de los servicios para una caracterización eficiente y eficaz de los usuarios **Ruta N**, y con capacidad **analítica** de la información recolectada para hacerla parte de la estrategia corporativa. Sumado a lo anterior, el experto debe diseñar los componentes a utilizar como son el **customer journey map**, **wireframes**, **muckups** y **prototipos** para dar soporte a la estrategia definida, lo anterior enmarcado desde el **mejoramiento continuo** con el fin de mejorar la experiencia de usuario en cada uno de los productos y servicios digitales que ofrece la Corporación.

PRESUPUESTO

Esta invitación a presentación de propuestas de Experto UX/UI está respaldada por el Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP: 326 en Ruta N.

El proponente deberá adjuntar una propuesta económica asociada a la prestación de sus servicios

Objetivos Específicos

- Realizar la recopilación y el análisis de la información necesaria para implementar la estrategia de experiencia de usuario en la Corporación Ruta N, independiente del aplicativo, plataforma o canal digital.
- Apoyar a los distintos equipos en el desarrollo de nuevas plataformas, desde el diseño de modelos y prototipos para asegurar la experiencia de los usuarios e interfaces gráficas a desarrollar.
- Diseñar las rutas de navegación de usuarios -Customer Journey map-, que permitan una buena experiencia de usuario desde los canales digitales y plataformas de la corporación.
- Diseñar y estructurar los modelos de interfaces de usuario generando Wireframes, Mockups y prototipos para las validaciones de las buenas prácticas en el desarrollo de frontend.
- Desarrollar las interfaces de usuario Frontend para los sitios Web y plataformas corporativas asignadas cuando se requiera.
- Acompañar al proveedor de servicios en desarrollo de software en la construcción de Wireframes, Mockup y prototipos de interfaces gráficas, para asegurar una buena experiencia de usuario desde la navegabilidad en los canales digitales y plataformas a desarrollar.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

1. Realizar test de usabilidad en las plataformas y canales digitales existentes para realizar planes de mejoramiento en experiencia de usuario.
2. Proponer y acompañar las definiciones y modificaciones en nuevos desarrollos de las plataformas de la corporación y canales digitales.
3. Identificar las oportunidades de mejora en experiencia de usuario desde el customer journey map en las plataformas y canales digitales ya desarrolladas en la corporación.
4. Acompañar los eventos y reuniones con los proveedores de desarrollo de software con el fin de identificar las oportunidades de construcción conjunta.
5. Convocar a reuniones para la gestión y monitoreo de los proyectos con el fin de promover el avance de los componentes.
6. Elaborar actas de reunión con el fin de dejar registro de las decisiones, compromisos y avances identificados en las reuniones de seguimiento en el desarrollo de las plataformas y canales digitales de la corporación Ruta N.
7. Mantener archivo documental en Google Drive con la información de gestión y productos entregados propios de las actividades desarrolladas.

Productos esperados

1. Diseño de Wireframes, Mockups y prototipos para la implementación en canales digitales y plataformas de la corporación.
2. Desarrollo e implementación de interfaces de usuario en las plataformas y canales digitales que la corporación considere necesario.
3. Desarrollo e implementación de estrategias para mejoramiento continuo de la experiencia de usuario, en los diferentes canales de la corporación Ruta N.
4. Informes periódicos del análisis de la información suministrada por las herramientas de gestión de usuarios como google analytics entre otras.
5. Informes de mejoras propuestas, basadas en los análisis de la información suministrada por los canales de información.
6. Informe mensual de ejecución de actividades con los soportes respectivos de acuerdo con el plan de trabajo.

4. PERFIL REQUERIDO

Profesionales con experiencia laboral mínima de 2 años como experto en soluciones UX/UI, que cuente con experiencia en definición y desarrollo de estrategias y artefactos para el mejoramiento de experiencia de usuarios, con un alto dominio en manejo de herramientas para diseño de Wireframe, Mockups, prototipado, amplio manejo en lenguajes de programación para el desarrollo de interfaces frontend.

Habilidades técnicas básicas:

- Experiencia en el modelado de soluciones para la mejora de experiencia de usuarios Desarrollador Frontend para Páginas Web, y plataformas de servicios.
- Modelado de Wireframes con herramientas como, Balsamic, Sketch, Axure
- Modelado de prototipos funcionales con herramientas como: Invision o Marvel
- Herramientas de Google Drive para manejo efectivo de los entregables e información generada

Habilidades específicas:

- Capacidad analítica para el desarrollo de soluciones
- Capacidad sistémica para la definición de soluciones en experiencia de usuario
- Manejo de metodologías para el desarrollo de interfaces de usuario para aplicación en futuros desarrollos.
- Manejo de metodologías para el desarrollo de customer journey map, para estandarización del proceso con las empresas proveedores de software.

Aptitudes:

- Fortalezas para trabajar en equipo
- Comunicación efectiva
- Autonomía para trabajar y ser responsable de sus propios tiempos y tareas
- Propositivo frente a los retos y la solución de problemas

5. CONTENIDO DE LA PROPUESTA

El proponente deberá enviar al correo electrónico **Edwin.munoz@rutan.co** en la fecha indicada en el numeral 1, su propuesta marcada con el código de la invitación y adjuntando:

a. Presentación: breve descripción del profesional, que indique el perfil profesional, años de experiencia desarrollando actividades similares a las que se solicitan en esta invitación, y la razón por la cual sería la persona idónea para asumir el rol de proveedor para el objeto de la invitación.

b. Propuesta técnica para resolver el siguiente reto:

El objetivo estratégico de la plataforma Sunn es generar innovaciones en el mercado y la sociedad a través de una comunidad de solucionadores que interactúan de acuerdo con el libre juego de la oferta y la demanda actualmente la plataforma cuenta con 2.000 empresas registradas, 400 startups, 60 grupos de investigación los cuales integran la comunidad Sunn.

El reto a solucionar consiste en ingresar en la plataforma de Sunn con los datos de acceso:

- Link de acceso a plataforma sunn: <http://sunnlam.co/>
- usuario: sunnempresa@gmail.com
- contraseña: sunn2017

Desarrollar un plan de acciones que le permitirá cumplir con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario en la plataforma, los resultados del análisis después de la libre interacción debe contener, una breve explicación de los hallazgos evidenciados, test de usabilidad de la herramienta, desde la visión de un usuario sin previo conocimiento, además la propuesta de acciones debe contener la construcción de uno o varios Mockup y prototipos realizados en una de las herramientas descritas en el punto de habilidades técnicas básicas, con el objetivo de mejorar la interfaz gráfica y el **customer journey map** para mejorar la experiencia de usuario en la navegación de la plataforma.

c. Propuesta económica: valor asociado a la prestación de los servicios profesionales por 8 meses.

d. Anexos:

- Hoja de vida actualizada con experiencia laboral asociada al objeto de la invitación.
- Portafolio de servicios actualizado
- Propuesta técnica para resolver el reto indicado.
- Fotocopia de la cédula
- RUT

SE RECIBIRÁN PROPUESTAS ÚNICAMENTE DESDE EL DÍA 09 DE ABRIL DE 2019 HASTA LAS 17:00 HORAS DEL DÍA VEINTISÉIS (26) DE ABRIL DEL 2019, en la dirección de correo electrónico arriba mencionada.

PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

Ruta N Medellín informará los resultados de la prevaloración (reclutamiento y preselección), una vez finalizadas estas fases.

Ruta N Medellín una vez agote el proceso de selección, informará el resultado. La información obtenida respecto de quienes no fueron seleccionados, resultados de las pruebas y entrevistas, serán eliminados de sus sistemas de información.

Ruta N podrá finalizar en cualquier momento el presente proceso de selección cuando lo considere necesario, sin que implique a favor de los interesados ningún derecho de cara la celebración de un contrato. En consecuencia, los interesados manifiestan, lo cual se entenderá con la presentación de su hoja de vida, que aceptan de manera expresa el contenido de la presente invitación sin condicionamiento alguno, por lo cual renuncian a cualquier tipo de reclamación derivada por la no suscripción del contrato. La presente invitación tiene por finalidad suministrarle a la entidad información para la satisfacción de la necesidad descrita en el presente documento.

Cordialmente,
Equipo Corporación Ruta N Medellín
E-mail: edwin.munoz@rutan.co