 <b>SU APOYO TECNOLÓGICO</b>	<b>CONTRATO DE RENTING</b>	<b>Código: F23-PC03</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 01/06/2017</b>

<b>CONTRATO DE RENTING TECNOLÓGICO</b>	No. 29112019
<b>OBJETO</b>	Seguridad informática sede principal, reestructuración de sistema de telefonía, conexión entre sede y soporte.
<b>TERMINO DURACION:</b>	36 MESES
<b>CANON MENSUAL:</b>	ONCE MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y TRES MIL SETECIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS ML (\$11.633.767) INCLUIDO IVA
<b>Lugar y fecha:</b>	Medellín – 29 de noviembre de 2019

RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL	NATURAL/JURIDICA	NIT	REPRESENTANTE LEGAL
EMPRESA	C&S TECNOLOGIA S.A.	811.000.242-8	ZORAYA MARIA ARTEAGA BEDOYA
CLIENTE RENTING	LA RECETA Y CIA S.A.S.	811.034.562-6	JUAN CARLOS ARCILA ACOSTA

Entre los suscritos, a saber: por una parte, **JUAN CARLOS ARCILA ACOSTA**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 8.125.079, domiciliado en la ciudad de MEDELLIN, actuando en nombre y representación de **LA RECETA Y CIA S.A.S.**, sociedad domiciliada en Medellín (Antioquia), con Nit: 811.034.562-6, la cual en adelante se denominará **EL CLIENTE RENTING** y, por otra parte, **ZORAYA MARIA ARTEAGA BEDOYA**, identificado con la cédula de ciudadanía No. **43.047.358** expedida en Medellín, domiciliado en la ciudad de Medellín, actuando en nombre y representación de **C&S TECNOLOGÍA S.A.**, sociedad domiciliada en Medellín, con Nit: 811.000.242-8, que en adelante y para los efectos del presente contrato se denominará **LA EMPRESA**, hemos celebrado el siguiente acuerdo que se regirá por las cláusulas que se expresan más adelante; ambas partes se reconocen mutuamente capacidad jurídica suficiente para intervenir en este acto, así como el carácter y representación con que respectivamente lo hacen y, al efecto.

#### EXPONEN

1. Que LA EMPRESA es la propietaria de los equipos informáticos designados en el presente contrato y se dedica profesionalmente al arrendamiento de estos (en adelante, Renting Tecnológico). Para la prestación de sus servicios cuenta con los medios organizativos y técnicos necesarios para su desempeño.
2. Que el CLIENTE RENTING está interesado en recibir por parte de la EMPRESA la prestación de dichos servicios en los términos y condiciones designados en el presente contrato, arrendando los equipos de Networking descritos en el Anexo 1 (en adelante, los equipos).
3. Que LA EMPRESA tiene interés en ceder el uso y disfrute de los equipos informáticos de su propiedad al CLIENTE RENTING, basando dicha relación jurídica en el modelo de arrendamiento financiero (en adelante - Renting Tecnológico), siendo aquella la proveedora de los equipos de Networking.
4. Que, de acuerdo con lo expuesto, ambas partes de mutuo acuerdo suscriben el presente contrato de **RENTING TECNOLÓGICO**, basados en las siguientes cláusulas:

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*



## ANTECEDENTES

**PRIMERO.** LA EMPRESA dentro de su objeto social, tiene estipulado como una de sus actividades la actividad de renta de tecnología, en virtud de la cual entrega en Renting a sus clientes todos los bienes, equipos, software, servicios que estos requieran, con el fin de satisfacer una necesidad particular indicada por el cliente RENTING.

**SEGUNDO.** Para el efecto, LA EMPRESA adquiere en el mercado los Bienes solicitados por el cliente y les realiza las adecuaciones necesarias para su instalación y puesta en marcha, con el fin de satisfacer su necesidad particular, de tal forma que los Bienes entregados al cliente pierden su valor comercial quedando sólo con un valor de uso para la persona que solicita el servicio.

**TERCERO.** Que es la intención de las partes celebrar el presente contrato de Renting tecnológico, el cual tiene como finalidad que el CLIENTE RENTING tenga el derecho al uso, goce y explotación económica de los Bienes que éste solicite a LA EMPRESA, en los siguientes términos:

## DEFINICIONES

- A. **RENTING:** Se entiende por Renting la figura comercial mediante la cual se entrega la tenencia para uso de los Bienes solicitados por el CLIENTE RENTING, a cambio del pago de un canon que incluye la contraprestación por el uso y el goce de estos, así como los servicios técnicos especificados en cada Acta.
- B. **BIENES:** Son los Bienes que han de elegirse por el CLIENTE RENTING y que serán adquiridos por LA EMPRESA para ser entregados a título de Renting, respecto de los cuales se concede el derecho de uso y explotación económica.
- C. **ANEXO:** Documento que las partes suscriben y que contiene la descripción específica del bien adquirido por LA EMPRESA, los cuales constituyen el objeto del contrato al cual se aplican los términos y condiciones generales acordadas en el presente contrato.
- D. **PROVEEDOR:** Persona natural o jurídica que vende a LA EMPRESA el bien solicitado por el CLIENTE RENTING.

## CLÁUSULAS

**PRIMERO. OBJETO:** El presente contrato tiene por objeto regular la relación jurídica entre las partes a la hora de establecer los términos del arrendamiento de los dispositivos de Networking (RENTING TECNOLÓGICO) y en los que tiene interés el CLIENTE RENTING para utilizarlos en sus instalaciones, a cambio de una contraprestación económica, tal y como se fija en los términos de este contrato y anexos que harán parte integral de este contrato.

**PARÁGRAFO 1.** LA EMPRESA se compromete realizar todas las gestiones necesarias para adquirir los Bienes que le solicite el CLIENTE RENTING y a concederle a éste el uso y el goce de estos a título de Renting, reconociendo un canon mensual como remuneración en cada caso concreto. El uso y goce de los Bienes objeto del contrato, tiene una relación directa con su correcto y eficiente funcionamiento y con el objeto para el cual son solicitados en Renting.

**PARÁGRAFO 2.** Los bienes objeto del contrato de Renting, serán los detallados en Acta de Entrega a satisfacción (Anexo 1) en la cual se indicará la descripción del bien o bienes entregados.

**PARÁGRAFO 3.** Los Bienes dados en Renting se destinarán para el uso y el goce del CLIENTE RENTING, en los



sitios en que éste lo requiera.

PUNTO	CIUDAD	AP	GATEWAY	DIRECCIÓN
BOGOTÁ 109	BOGOTÁ	1	1	CLL 109 # 17A - 12 LOCAL 1 Y 2
BOGOTÁ CEDRITOS	BOGOTÁ			CALLE 161A #17-66
BOGOTÁ LA 93	BOGOTÁ	1	1	
BOGOTÁ LA 93 COCINA OCULTA	BOGOTÁ			CARRERA 18 #93B-49
BOGOTÁ ZONA G	BOGOTÁ	1	1	CALLE 69A NO 5-32
CALI JARDÍN PLAZA	CALI	1	1	CRA 98 #16-200 - LOCAL R32-R33
CALI ROOSEVELT	CALI	1	1	AVENIDA ROOSEVELT #39A-20
CALI UNICENTRO	CALI	1	1	CRA 100 #5-169 LOCAL-516 Y 517
CALI UNICO	CALI	1	1	CALLE 52 #3-29 - BARRIO SENA LOCAL K 07
CARTAGENA	CARTAGENA	1	1	AV PEDRO DE HEREDIA CON CRA 13
ARKADIA	MEDELLIN	1	1	
CASA LAURELES	MEDELLIN	1	1	CALLE 39C #73-15
COLORES	MEDELLIN	1	1	CALLE 53 #71A - 86
DOMI ENVIGADO	MEDELLIN			CRA 31 #39SUR-40
FLORIDA	MEDELLIN	1	1	CALLE 71 #65-150 - LOCAL 01-365
GRAN VÍA	MEDELLIN	1	1	DIAGONAL 75B #6-105
LLERAS	MEDELLIN	1	1	CRA 37A #8-9
MANIZALES MALL PLAZA	MANIZALES	1	1	CRA 14 #55D - 251 LOCAL 2030
MAYORCA	MEDELLIN	1	1	CALLE 51 SUR #48-57 - LOCAL 5513
MOCATA EURO MAYORISTA	MEDELLIN			
MOCATA EURO SABANETA	MEDELLIN			
MOLINOS	MEDELLIN	1	1	CALLE 30A #82A-26 - LOCALES 3002,3004
OFICINA PRINCIPAL	MEDELLIN			
PALMS AVENUE	MEDELLIN	1	1	CALLE 18 #35-69
PLANTA DE PRODUCCION	MEDELLIN			
PUERTA DEL NORTE	MEDELLIN	1	1	DIAGONAL 55 #34 - 67 LOCAL 2-157
SAN DIEGO	MEDELLIN	1	1	CALLE 33 #43-66
SAN LUCAS	MEDELLIN	1	1	CRA 25B #18ASUR-137
SAN NICOLAS	MEDELLIN	1	1	CALLE 43 #54-139
SANTA FE	MEDELLIN	1	1	CRA 43 #7SUR-170 - LOCAL 4222
TESORO	MEDELLIN	1	1	CRA 25A #1ASUR - 45 - LOCAL 3474
TRASTIENDA	MEDELLIN	1	1	CRA 25B #18ASUR-137
UNICENTRO	MEDELLIN	1	1	CRA 66B #34A-76 - LOCAL 313 - 2° PISO
VILLA GRANDE	MEDELLIN	1	1	CRA 43A #25SUR-25. ENVIGADO
VIVA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	1	1	CARRERA 51B #87-50 LOCAL 405
VIVA ENVIGADO	MEDELLIN	1	1	CARRERA 48# 34 SUR-29 LOCAL 324
VIVA LA CEJA	MEDELLIN	1	1	CARRERA 33 # 7A - 24 LOCAL 101 - LA CEJA
VIVA LAURELES	MEDELLIN	1	1	CRA 81 #37-100
WJACA ARKADIA	MEDELLIN	1	1	
WJACA PALMAS	MEDELLIN	1	1	
WJACA SAN DIEGO	MEDELLIN	1	1	CALLE 18 #35-69
WJACA SAN LUCAS	MEDELLIN	1	1	CALLE 33 #43-66
WJACA VILLA GRANDE	MEDELLIN	1	1	CL. 20 SUR #27-55. ENVIGADO
WJACA VIVA ENVIGADO	MEDELLIN	1	1	CRA 43A #25SUR-25. ENVIGADO
WJACA VIVA LAURELES	MEDELLIN	1	1	CARRERA 48# 34 SUR-29 LOCAL 362
ZONA DOS	MEDELLIN	1	1	CRA 81 #37-100 LOCAL 111
COCINA OCULTA SALITRE	BOGOTÁ			CARRERA 32 #2 SUR-47
TOTAL		39	35	

**PARÁGRAFO 4:** Los Bienes objeto de este contrato, serán entregados por LA EMPRESA una vez los reciba de sus proveedores, previa notificación y programación de entregas. Los Bienes deberán entregarse en perfecto estado de funcionamiento. Las partes suscribirán el Acta de Entrega correspondiente, en donde se dejará constancia del estado de los bienes entregados y cualquier observación que se tenga respecto de estos.

**SEGUNDO: DURACIÓN:** La duración de este contrato será de TREINTA Y SEIS (36) meses, salvo extinción del contrato por cualquiera de las causas fijadas en derecho o en el presente contrato, o por la solicitud fehaciente y por escrito de cualquiera de las partes con treinta (30) días de antelación.

**PARAGRAFO.** El presente contrato entrará en vigor el mismo día de la entrega y puesta en funcionamiento de los dispositivos de Networking que son objeto de este contrato

**TERCERO: VALOR DEL CANON.** El valor del canon mensual que pagará el CLIENTE RENTING por los servicios que se ejecutaran equivale a: ONCE MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y TRES MIL SETECIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS ML (\$11.633.767.00) INCLUIDO IVA, pago que efectuará el CLIENTE RENTING mes anticipado



mediante transferencia bancaria los primeros cinco (5) días del mes natural a la cuenta corriente domiciliada en el BBVA COLOMBIA – Sucursal Medellín No. 558033700, informando a la EMPRESA la fecha del abono, a continuación, se discriminan los valores en cada una de las sedes de la siguiente manera:

SEDE	VALOR MENSUAL	IVA	VALOR INCLUIDO IVA
MEDELLIN	9.776.275	1.857.492	11.633.767

**PARAGRAFO 1: APERTURA DE NUEVOS PUNTOS DEL CLIENTE AÑO 2020.** Para la apertura de nuevos puntos (restaurantes) del CLIENTE RENTING, en el año 2020, se estipula el incremento del costo del canon actual por valor de DOSCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SETECIENTOS OCHENTA PESOS ML (\$263.780,00) INCLUIDO IVA, valor que será causado durante los treinta y seis (36) meses a partir del acta de inicio de apertura de la nueva tienda.

**PARAGRAFO 2:** Realizada la entrega de los equipos al CLIENTE RENTING mediante acta suscrita por las partes y/o sus representantes autorizados, donde se estipule el recibido a satisfacción y realizadas las pruebas de funcionamiento y operación, LA EMPRESA expedirá facturas los primeros cinco (5) días del mes natural siguiente.

**CUARTO. MORATORIA EN PAGOS.** El incumplimiento por parte del CLIENTE RENTING en el pago de los cánones, dará derecho a LA EMPRESA a cobrar intereses de mora a la tasa máxima legal vigente, desde el día que se hiciere exigible la obligación y hasta el día en que el pago se efectúe. En el caso de que la mora sea superior a dos meses, podrá dar por terminado el contrato y cobrar los cánones adeudados, los intereses de mora pactados y la cláusula penal del contrato.

**PARÁGRAFO:** Las partes renuncian expresamente a todo requerimiento judicial o extrajudicial para constituirse en mora en el cumplimiento de las obligaciones que se contemplan en este contrato.

**QUINTO. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA:** LA EMPRESA garantiza que es el único y exclusivo titular de los equipos, además de:

1. Entregar los Bienes requeridos por el CLIENTE RENTING en perfecto estado de funcionamiento.
2. Librar al CLIENTE RENTING de toda turbación en el goce y uso de los Bienes entregados en Renting.
3. Realizar los servicios pactados en el Anexo 1, de los Bienes entregados en Renting, en los términos allí establecidos.
4. Recibir los Bienes una vez expire el término de duración de cada Acta, previa validación del estado de estos.

**PARÁGRAFO.** LA EMPRESA se compromete a hacer entrega en perfecto estado, y en las instalaciones del CLIENTE RENTING, de los equipos y todos los programas, documentación, así como todos aquellos definidos en el presente contrato.

**SEXTA. OBLIGACIONES CLIENTE RENTING:** El CLIENTE RENTING se compromete y tendrá a su cargo las siguientes obligaciones:

- a. Cumplir con las condiciones económicas fijadas en el presente contrato como contraprestación por el servicio prestado por parte de la EMPRESA.
- b. Usar los Bienes de acuerdo con el uso autorizado en este contrato.
- c. Velar por la conservación de los Bienes dados en Renting.
- d. Pagar oportunamente el canon convenido.
- e. Restituir los Bienes objeto de este contrato una vez expire el término de duración de cada Acta.
- f. Informar a LA EMPRESA los daños totales o parciales de los Bienes entregados en Renting.
- g. El CLIENTE RENTING permitirá en todo momento al acceso de representantes de LA EMPRESA para la prestación del servicio tantas veces como sea necesario para la comprobación y verificación del cumplimiento del presente contrato, así como para el traslado en su caso de los equipos a la terminación del presente contrato.



- h. El CLIENTE RENTING facilitará a LA EMPRESA toda la información que fuera necesaria para que este pueda prestar sus servicios, eximiéndole de toda responsabilidad en el caso de que se produjeran retrasos causados por el CLIENTE RENTING.
- i. El CLIENTE RENTING se compromete a respetar y proteger los equipos, que pertenecen y son propiedad de la EMPRESA durante toda la vigencia del presente contrato, estableciendo para ello las medidas organizativas y técnicas que resultaren necesarias, y a no ceder, subarrendar, facilitar o permitir el acceso por ningún medio a cualquier tercero sin el previo consentimiento expreso y por escrito por parte de la EMPRESA. Además, dispondrá de un sistema de soporte de energía como una UPS, reguladores, o polo a tierra para la protección de los equipos de descargas eléctricas o cortocircuitos.
- j. En ningún caso El CLIENTE RENTING dará un uso abusivo, o causar daño o deterioro intencionado o doloso, distinto a las finalidades típicas descritas en el presente contrato. El CLIENTE RENTING se hace exclusivamente responsable de todos los daños, perjuicios o responsabilidades que pudieran producirse o derivarse de dichas actividades. El CLIENTE RENTING se abstendrá de llevar a cabo cualquier acto de modificación o actualización de estos sin el consentimiento expreso y por escrito de LA EMPRESA.
- k. El CLIENTE RENTING se compromete a embalar y dejar los equipos listos para su traslado al momento de extinción del presente contrato, permitiendo a LA EMPRESA o sus representantes acceder a las instalaciones a fin de permitir la recogida de los equipos.
- l. El CLIENTE RENTING se compromete a asegurar los activos entregados en el Anexo1 y deberá enviar copia de la póliza endosada a favor de C&S TECNOLOGIA S.A, relacionando los del contrato suscrito entre las partes.

**SEPTIMA – GARANTÍA EQUIPOS:** Se aplicará la garantía que EL PROVEEDOR ofrece según ficha técnica del fabricante de cada producto, según se indica en cuadro siguiente:

(3) años en dispositivos	
La garantía no cubre implementación y modificación de Scripts realizados por personal ajeno a C&S o el debidamente autorizado por el mismo, en caso de que alguna de las anteriores se presente, se realizará facturación por hora de servicio y partes, los cuales serán facturados según los estándares de precios en C&S Tecnología S.A	
•	La garantía no cubre, problemas de fallas eléctricas.
•	La garantía no cubre la inadecuada manipulación de equipos.
•	La garantía no cubre siniestros como incendios, derrumbes, actos terroristas etc.

**OCTAVO. DE LAS REPARACIONES Y MEJORAS.** El CLIENTE RENTING no podrá efectuar en el bien mejoras o reparaciones, ni modificar su estructura, sin permiso escrito de LA EMPRESA y todas las reparaciones, mantenimiento y servicios se prestarán por LA EMPRESA conforme a los niveles de servicio contratados, cuando las reparaciones sean consecuencia de causas imputables al CLIENTE RENTING, los servicios serán facturados con independencia al nivel de servicio que se haya contratado. Cualquier instalación de software o partes adicionales o complementos que haga el CLIENTE RENTING serán por su cuenta y riesgo y deberá restituir los equipos en el estado de recibo, en los eventos en que estas mejoras o complementos no puedan ser retiradas sin afectar el estado de los bienes, las mismas serán entregadas a LA EMPRESA a título gratuito.

**PARÁGRAFO 1. DAÑOS.** Cualquier daño que se produzca en los Bienes objeto del presente contrato derivado del uso inadecuado, o por culpa del CLIENTE RENTING o cualquiera de sus dependientes, tales como desapariciones de bienes o sus partes sin explicación, daños por mal trato, omisión en la custodia, abusos de confianza, uso indebido entre otros, hará responsable a éste de su reposición con iguales o superiores características y configuraciones y el contrato se mantendrá sin modificaciones en su valor mensual, sin perjuicio de la facultad de terminación a la que se hace referencia más adelante. El cubrimiento de los daños presentados en los bienes, dentro del uso normal, atribuible a defectos de fabricación o mano de obra del fabricante, estarán cubiertos por la garantía otorgada por el fabricante y serán atendidos por LA EMPRESA de acuerdo con los niveles de servicio ofrecidos por el fabricante, cuando se trate de bienes nuevos. El CLIENTE RENTING acepta los tiempos de respuesta de garantía otorgados por el fabricante y descritos en el Anexo de la propuesta. Todos los daños, extravíos, deterioros y similares



que se presenten en los bienes dados en RENTING, deberán ser informados por el CLIENTE RENTING por escrito dentro de los (2) días siguientes a la ocurrencia del evento para efectos de registro y seguimiento a la reposición por parte del CLIENTE RENTING o normalización en el funcionamiento de los equipos.

**PARÁGRAFO 2.** En los eventos en que haya responsabilidad del cliente, este deberá responder por el valor del bien y el cumplimiento del contrato.

**PARÁGRAFO 3.** El CLIENTE RENTING tomara por su cuenta un seguro a todo riesgo con cobertura de todos los equipos que hacen parte del contrato de RENTING, amparando los riesgos en siniestros que se pudieran presentar en incendio, daños, hurto, robo, etc.

**NOVENA. RESTITUCIÓN DE LOS BIENES DADOS EN RENTING.** Una vez expire el término del contrato, el CLIENTE RENTING deberá restituir los Bienes en el mismo estado en que los recibió, salvo el deterioro normal por su uso, previa confrontación con el Acta de Entrega (Anexo 1); retirará los softwares adicionales o componentes agregados o entregará estos componentes y licencias a título gratuito, en caso de no serle posible su retiro sin perjudicar los equipos. Mientras el CLIENTE RENTING no haya restituido los bienes se le continuará facturando el canon por mes o fracción de mes; pero LA EMPRESA no quedará obligado a prestar servicios, garantías ni ninguna otra obligación de las contenidas en el presente contrato, las cuales terminarán en la fecha de terminación del contrato.

**DECIMA. TRATAMIENTO DE DATOS:** El CLIENTE RENTING autoriza de manera previa, expresa e inequívoca que los datos personales sean tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, transferidos, suprimidos o actualizados,) para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- a. Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales;
- b. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios;
- c. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos;
- d. Evaluar la calidad del servicio;
- e. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- f. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por C&S tecnología S.A., y/o por terceras personas;
- g. Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de C&S tecnología S.A., ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados;
- h. Soportar procesos de auditoría interna o, externa.

**PARÁGRAFO:** Como representante legal del CLIENTE RENTING y/o personal titular de los datos, podré ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal y/o de mi representada, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos personales y/o de mi representada; autorizar o no el tratamiento de datos sensibles. (Ejemplo: huella dactilar, imagen y otros datos biométricos) y contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre mis datos personales sensibles y/o de mi representada. Los canales dispuestos por LA EMPRESA para la atención de solicitudes son: Dirección: Calle 5 A No 43 B 25 Oficina 1201, Medellín. Teléfonos.: (574) 6043334. Celular: 3137199446. e-mail: [jgarzon@cystecnologia.com](mailto:jgarzon@cystecnologia.com)

**DECIMA PRIMERA. RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:** LA EMPRESA se obliga a no divulgar a terceros parcial o totalmente el contenido de los programas propiedad del CLIENTE RENTING, datos o cualquier información conocida durante la ejecución del presente contrato o posterior a la terminación de este.



La violación de este numeral será causal inmediata para dar por terminado el contrato e iniciar acciones de indemnización civil y/o penal según el caso.

Las partes se comprometen a no divulgar, ni utilizar, con cualquier propósito, la información que se conozca debido a la ejecución de este contrato, así como a tomar cualquier medida que sea conducente para proteger la información y datos que conserve en sus sistemas de información y que no esté cobijada por las actividades que debe desarrollar EL VENDEDOR en desarrollo del presente contrato.

**PARÁGRAFO:** LA EMPRESA se obliga a cumplir el Acuerdo de Confidencialidad enunciado a continuación:

- a. Sin la autorización previa del CLIENTE RENTING, en ningún momento, aún luego de finalizado el presente convenio, este contrato y todos los documentos e información asociados con éste, no podrán ser divulgados a terceros, a la Copropiedad y /o sus copropietarios, de manera alguna por LA EMPRESA o sus vinculados; a menos que sean exigidos formalmente por autoridad estatal competente, caso en el cual deberá notificar inmediatamente al CLIENTE RENTING de tal requerimiento.
- b. LA EMPRESA o sus vinculados no podrán reproducir o copiar por cualquier medio los documentos asociados con el presente contrato; tampoco podrá utilizar en forma alguna el formato del presente contrato. Las partes acuerdan que cualquier información intercambiada, facilitada o creada entre ellas durante la vigencia del presente contrato, así como de posibles prorrogas o futuros acuerdos o contratos, será mantenida bajo estricta confidencialidad.
- c. Las partes se comprometen a no permitir la copia o reproducción del material y toda la información que intercambien en el desarrollo del presente contrato o de los contratos o actividades o el acceso al mismo total o parcialmente sin previo consentimiento expreso y escrito de la otra Parte.

**DECIMA SEGUNDA. PROPIEDAD DE LOS BIENES:** En reconocimiento de la propiedad que a la LA EMPRESA corresponde sobre los bienes que son objeto del presente contrato, el arrendatario se obliga a proclamar que estos bienes son propiedad de la LA EMPRESA ante quien proceda, en todo tipo de supuestos, muy principalmente en el de embargo por un tercero o inclusión de estos en la masa con ocasión de un juicio universal o cualquiera otro de idéntica naturaleza.

**PARÁGRAFO.** De igual forma el CLIENTE RENTING se compromete a comunicar a la LA EMPRESA cualquier evento que pueda poner en riesgo la propiedad que le corresponde sobre los bienes objeto del presente documento.

**DECIMA TERCERA SEGUNDO. RESPONSABILIDAD:** El CLIENTE RENTING ha escogido los bienes objeto de arrendamiento, habiendo determinado la clase, marca, modelo y demás características técnicas de los mismos, así como el proveedor. Tales bienes han sido adquiridos por la LA EMPRESA con la única finalidad de ceder su uso al CLIENTE RENTING, dando este su conformidad con todas las gestiones realizadas por aquella, teniendo en cuenta que:

- a. El CLIENTE RENTING no se hace responsable del retraso en la entrega, instalación o integración de los equipos por causas no imputables al mismo, y muy especialmente que se deban a retrasos imputables LA EMPRESA.
- b. LA EMPRESA es el legítimo titular de los equipos objeto del presente contrato, pudiéndose garantizar que sobre los mismos no existe carga o gravamen de ningún tipo, y que estos funcionan correctamente al momento de entrega de estos.
- c. LA EMPRESA no puede responder de los daños directos o indirectos, por daño emergente o lucro cesante, interrupción del trabajo, avería, fallo o pérdidas, o que se deban a causa mayor, entendiéndose esta como aquella que sea consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera del control que afecte de cualquier modo a los servicios.
- d. LA EMPRESA se obliga a asegurar los bienes objeto del presente contrato durante toda la vigencia del mismo, siendo a su cuenta el pago de la prima correspondiente.



**DECIMO CUARTA. COMUNICACIONES:** Las partes se obligan a comunicarse toda la información que pudiera ser necesaria para el correcto desarrollo de la prestación, cualquier cambio de domicilio o dirección de contacto deberá ser comunicado a la otra parte por escrito con una antelación mínima de 8 días hábiles.

**DECIMA QUINTA. DOMICILIO Y NOTIFICACIONES.** Para los efectos legales el domicilio de las partes es la ciudad de Medellín. Cualquier comunicación que deban dirigir las partes se enviará a las siguientes direcciones:

LA EMPRESA	C&S TECNOLOGIA S.A.
REPRESENTANTE LEGAL	ZORAYA MARIA ARTEAGA BEDOYA
DIRECCION	Calle 5 A No. 43 B- 25 Oficina 1201 – Edificio Meridian Centro Empresarial
TELEFONO	604.33.34
CIUDAD	Medellín (Antioquia)
EL CLIENTE RENTING	LA RECETA Y CIA S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL	JUAN CARLOS ARCILA ACOSTA
DIRECCION	Carrera 41 No. 16 – 04
TELEFONO	4486860
CIUDAD	Medellín (Antioquia)

**DECIMA SEXTA. CESIÓN DE DERECHOS:** Las partes no pueden ceder, enajenar o subrogar en cualquier forma su posición contractual a favor de ningún tercero sin la autorización expresa y por escrito de la otra parte. Dicha autorización no será precisa si la cesión contractual se produce como consecuencia de una fusión, reorganización u otra operación de la transmisión a otra persona jurídica de la totalidad de los activos de la parte contraria.

**DECIMA SEPTIMA. TERMINACIÓN DE ESTE CONTRATO.** Son justas causa de terminación de este contrato, tanto para el CLIENTE RENTING como para LA EMPRESA, las siguientes:

- Expiración del término estipulado para la duración del contrato.
- Por mora en el pago de dos cánones por parte del CLIENTE RENTING o incumplimiento de LA EMPRESA debidamente comprobado conforme a la regla establecida en este contrato.
- La destrucción total de los bienes o de una parte considerable de los mismos.
- Si la destrucción o deterioro de los bienes proceden de actos imputables a una de las partes sólo la otra podrá dar por terminado el contrato y solicitar la indemnización de los perjuicios a que haya lugar.

**PARÁGRAFO 1.** Finalizado el contrato y si el CLIENTE RENTING estuviere al corriente de sus obligaciones podrá optar por:

- Otorgar nuevo contrato RENTING TECNOLÓGICO, en el que servirá como base para el cálculo de las cuotas el importe del valor residual.
- Adquirir la propiedad de los bienes por el importe del valor residual y que podría ser pactado entre un 12 al 18% según estado de los equipos.

**PARÁGRAFO 2.** La opción deberá efectuarse fehacientemente dentro de los 30 días anteriores al vencimiento del contrato. Transcurrido dicho plazo sin haber ejercitado este derecho se entenderá que el CLIENTE RENTING opta por restituir, finalizada la duración del contrato, los bienes objeto de este a la EMPRESA en el lugar que este señale para el efecto, corriendo de cuenta del CLIENTE RENTING los gastos de la restitución y sin más desgaste que el normal como consecuencia del uso.

**DECIMA OCTAVA. INCUMPLIMIENTO.** LA EMPRESA o el CLIENTE RENTING podrán dar por terminado anticipadamente por justa causa o incumplimiento este contrato, concediéndose a su favor la posibilidad de cobrar perjuicios, si por cualquier causa imputable al CLIENTE RENTING o a LA EMPRESA, respectivamente, se ve imposibilitado para dar uso adecuado a los Bienes total o parcialmente.

**PARÁGRAFO 1.** Así mismo, si por causas imputables al CLIENTE RENTING, los Bienes se destruyen, demeritan o deterioran gravemente, podrá LA EMPRESA dar por terminado anticipadamente el presente contrato y cobrar los



perjuicios sufridos.

**PARÁGRAFO 2.** Una vez presentada la situación que da lugar a la causal de incumplimiento, la parte perjudicada presentará una reclamación escrita al otro para realizar una reunión explicativa y tomar los correctivos necesarios, según la causal que se presente. En el evento en que la parte incumplida no asista a la reunión o no tome los correctivos acordados dentro del tiempo solicitado, la parte cumplida podrá terminar unilateralmente el presente contrato y tendrá derecho al pago de los perjuicios causados por el incumplimiento y pago de la cláusula penal. En el evento de que el incumplimiento sea la simple mora en el pago de los cánones no se requerirá agotar este procedimiento ni requerimiento o constitución en mora de ninguna naturaleza.

**DECIMA NOVENA. CLÁUSULA PENAL.** En el evento en que el CLIENTE RENTING incumpla alguna de las obligaciones contenidas en el presente contrato, o pacte su culminación, pagará a LA EMPRESA, a título de pena, una suma equivalente a la que resulte de multiplicar el valor del pago mensual por el número de meses que falten para el vencimiento del plazo, pena que nunca podrá ser inferior a dos (2) cánones. Esto sin perjuicio de la facultad de terminar el contrato por incumplimiento. En el evento de que LA EMPRESA sea quien incumpla el contrato pagará al CLIENTE RENTING a título de pena una suma equivalente a dos (2) salarios mínimos mensuales, sin perjuicio de la acción del cliente para pedir la terminación o cumplimiento del contrato y los perjuicios que se le causen con el incumplimiento.

**VIGESIMA. MERITO EJECUTIVO:** El presente contrato de RENTING junto con sus eventuales adiciones y/o reformas, contienen obligaciones claras, expresas y exigibles y, en consecuencia, presta mérito ejecutivo.

**VIGESIMA PRIMERA. VISITAS.** LA EMPRESA podrá realizar visitas de inspección a través de sus funcionarios autorizados por escrito, para determinar el estado en que se encuentran los equipos entregados y verificar el uso, el manejo y la destinación de estos, siempre que avise al CLIENTE RENTING a fecha y hora en que estas serán realizadas, con una anterioridad mínima de 24 horas. Los funcionarios deberán portar sus documentos de identificación y el carné de la ARL y la EPS para poder ingresar a las instalaciones del CLIENTE RENTING.

**VIGESIMA SEGUNDA. INTEGRIDAD Y CLAUSULA DE SALVAGUARDA:** Todas las cláusulas o extremos del presente contrato deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial en firme. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que tengan los efectos correspondientes a los fines perseguidos por las partes en el presente contrato.

**VIGESIMO TERCERA. RELACIÓN MERCANTIL ENTRE LAS PARTES:** En ningún caso se presumirá de la firma de este documento y sus anexos o de la prestación de los servicios en el detallado, la existencia de relación laboral alguna entre el personal de ambas partes, existiendo únicamente un acuerdo marco de colaboración entre ambas entidades.

**PARÁGRAFO.** Todo el personal del arrendador queda sujeto exclusivamente a la dirección organizativa del arrendador y contará con los medios proporcionados por esta.

**VIGESIMA CUARTA.** Los siguientes anexos hacen parte integral del presente contrato:

Anexo 1: Actas de entrega de bienes y servicios a satisfacción.

Anexo 2.: Pagare y carta de instrucciones firmada por el cliente como representante legal de la compañía con facultades y con firma personal.

Propuesta económica del Renting Tecnológico. Términos de garantía de los equipos en renting.

Actas de Visitas e inspección a los equipos dados en renting, entre otros.

**VIGESIMA QUINTA. OTRAS AUTORIZACIONES.** Autorizo a LA EMPRESA o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor a reportar, procesar, solicitar y divulgar a la Central de Información



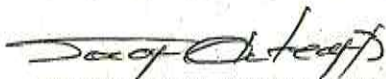
Financiera CIFIN S.A., o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, toda la información referente a mi comportamiento comercial. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de mis obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a mi actual y pasado comportamiento frente al sector financiero y comercial y, en general, frente al cumplimiento de mis obligaciones.

**VIGÉSIMO SEXTA. ÉTICA EN LOS NEGOCIOS Y CONFLICTOS DE INTERES:** LAS PARTES declaran y reconocen que no existe conflicto de intereses alguno que le impida celebrar el presente Contrato y cumplir con las obligaciones materia de este y que durante toda la vigencia de su relación contractual se abstendrán de involucrarse en situaciones que puedan provocar dicho conflicto. De igual modo el **LAS PARTES** se obligan a notificar de manera inmediata a la otra parte en caso de que descubra que se encuentra en alguna situación de conflicto de intereses.

**VIGESIMA SEPTIMA. CLAUSULA COMPROMISORIA:** Cualquier diferencia que surja entre las partes por la interpretación, ejecución o liquidación del negocio jurídico que surja con la firma del presente contrato, se resolverá en principio por un amigable componedor y en su defecto en un Centro de Conciliación que designen las partes y será del domicilio donde se debió ejecutar el servicio contratado o en su defecto en el domicilio de la parte que lo convoque. El Centro de Conciliación actuara en derecho y se sujetara a lo dispuesto en el decreto 1818 de 1998 o estatuto orgánico de los Sistemas Alternativos de Solución de Conflictos y demás normas concordantes.

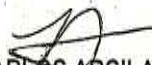
Para constancia de lo anterior se celebra el presente documento en la fecha y lugar establecido a continuación, en tres originales de igual tenor y valor:

**LA EMPRESA**



**ZORAYA MARIA ARTEAGA BEDOYA**  
C.C. 43.047.358 de Medellín  
Representante legal

**EL CLIENTE RENTING**



**JUAN CARLOS ARCILA ACOSTA**  
C.C. 8.125.079 de Medellín  
Representante legal



## ANEXO 1

### CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

#### 1. RELACION DE EQUIPOS EN MODALIDAD RENTING TECNOLÓGICO SEDE ACTUALES

ITEM	NUMERO DE PARTE	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	CANTIDAD FINAL
1	XG21T3HUS	DISPOSITIVO SEDE PRINCIPAL XG 210 REV.3 SECURITY APPLIANCE - US POWER CORD	1
2	NG213CSEA	SOPORTE SEDE PRINCIPAL XG 210 ENTERPRISEGUARD WITH ENHANCED SUPPORT - 36 MOS	1
3	HF9F3E	ARUBA 3Y FC NBD EXCH HW7010 CNTRL SVC [FOR JW678A]	1
4	HJ7M1E	ARUBA 3Y FC NBD EXCH HW 9004 GATEWAY SVC [FOR R1B21A]	35
5	JW046A	AP-220-MNT-W1 FLAT SURFACE WALL/CEILING BLACK AP BASIC FLAT SURFACE MOUNT KIT	39
6	JW124A	PC-AC-NA NORTH AMERICA AC POWER CORD	75
7	JW627A	PD-3501G-AC 15.4W 802.3AF POE 10/100/1000BASE-T ETHERNET MIDSPAN INJECTOR	39
8	JW678A	ARUBA 7010 (RW) 16P 150W POE+ 10/100/1000BASE-T 1G BASE-X SFP 32 AP AND 2K CLIENTS CONTROLLER	1
9	JY926AAE	ARUBA CENTRAL DEVICE MANAGEMENT 1 TOKEN 3 YEAR SUBSCRIPTION E-STU	39
10	JZ119AAE	ARUBA 70XX OR 90XX GATEWAY FOUNDATION 3YR SUB E-STU	1
8	JZ125AAE	ARUBA 70XX OR 90XX GATEWAY FOUNDATION BASE 3Y SUB E-STU	35
9	JZ320A	ARUBA AP-303 (RW) UNIFIED AP	39
10	R1B21A	ARUBA 9004 (RW) GATEWAY	35
11		PATCH CORD CATEGORIA 6	43

#### 2. RELACION DE EQUIPOS EN MODALIDAD RENTING TECNOLÓGICO NUEVAS SEDES AÑO 2020

ITEM	NUMERO DE PARTE	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	CANTIDAD FINAL
1	HJ7M1E	ARUBA 3Y FC NBD EXCH HW 9004 GATEWAY SVC [FOR R1B21A]	1
2	JW046A	AP-220-MNT-W1 FLAT SURFACE WALL/CEILING BLACK AP BASIC FLAT SURFACE MOUNT KIT	1
3	JW124A	PC-AC-NA NORTH AMERICA AC POWER CORD	2
4	JW627A	PD-3501G-AC 15.4W 802.3AF POE 10/100/1000BASE-T ETHERNET MIDSPAN INJECTOR	1
5	JY926AAE	ARUBA CENTRAL DEVICE MANAGEMENT 1 TOKEN 3 YEAR SUBSCRIPTION E-STU	1
6	JZ125AAE	ARUBA 70XX OR 90XX GATEWAY FOUNDATION BASE 3Y SUB E-STU	1
7	JZ320A	ARUBA AP-303 (RW) UNIFIED AP	1
8	R1B21A	ARUBA 9004 (RW) GATEWAY	1
9		PATCH CORD CATEGORIA 6	3

#### 3. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

##### Horarios de atención:

La solución se presenta bajo la modalidad de renting tecnológico en un contrato a 36 meses, debido a esto el cliente podrá contar con los siguientes servicios:

- Monitoreo en tiempo real en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 pm.
- Atención de incidentes en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 pm.  
Se incluye una bolsa de 300 horas para la atención de requerimientos de incidentes de Nivel 1; en caso de que se requieran atenciones que impliquen desplazamientos a las ciudades en las cuales C&S no cuenta con personal en sitio, se estiman hasta 24 visitas. Cabe resaltar que en las ciudades principales como Medellín, Bogotá y Cali se tiene cobertura del servicio.



- Disponibilidad horaria NO hábil; atención remota durante fines de semana y festivos en horario de 8:00 am a 10:00 pm. En sitio al siguiente día hábil si no se resuelve remotamente. Para esta atención se asignará una línea celular.
- Se ofrece una bolsa de 108 horas para la atención de requerimientos (Nuevas solicitudes), por ejemplo, cambiar, agregar o eliminar una extensión, cambiar IVR, bloquear o permitir una página web, crear un nuevo grupo de navegación, crear un nuevo segmento de red, entre otras.
- Entrega de informe mensual con descripción de solicitudes e incidentes presentados.
- Mantenimiento preventivo, uno por año para un total de 2 mantenimientos.
- Se incluye dos equipos (1 Gateway y 1 AP 303) de Backup para atención de incidentes, con el fin de disminuir el tiempo de solución.