

MARIANA CARDONA

TECNOLOGA EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DISEÑO E INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Me caracterizo por ser una persona seria, responsable, comprometida con las labores encomendadas, emprendedora, con sueños y metas por cumplir. Con disposición de aprender cosas nuevas, capaz de interactuar con otras personas y poseo gran vocación de servicio.

Tengo 3 años de experiencia como Analista de Servicios Compartidos, mi enfoque es seguir creciendo profesionalmente.



CONTACTO

Celular: 3207518904

Correo: mcardona2704@gmail.com

Dirección: Carrera 52ª N° 46 – 17

Itagüí (Antioquia)

EDUCACIÓN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE

- Ingeniería informática (Actual)

Séptimo semestre

SENA

- Tecnóloga en Mantenimiento de equipos de cómputo, diseño e instalación de cableado estructurado

SENA

Técnico en Administración Agropecuaria

EXPERIENCIA LABORAL

CYS TECNOLOGIA

- Analista de Servicios Compartidos

(Actual - 3 Años)

Soporte técnico a usuarios finales, resolviendo incidencias relacionadas con hardware, software y conectividad. Administración de Directorio Activo, gestionando cuentas de usuario, permisos y restablecimiento de contraseñas. Conocimientos básicos en la administración de antivirus. Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, asegurando su óptimo funcionamiento. Elaboración de informes de gestión, analizando métricas de soporte y proponiendo mejoras. Gestión de inventario de hardware y software, manteniendo un control preciso de los activos tecnológicos.

ASCOLSA

- Auxiliar Administrativa en Fotocopiadora

ASAMBLEA DEPARTAMENTAL

- Transcriptora