

Responsable	Tema	Responsable	Tema	Responsable	Tema
<b>Dudas e inquietudes</b> <b>Ruta N es tuyo</b>	En días pasados ISVIMED lanzó una invitación a participar con una Propuesta de mejora de la convivencia en viviendas de interés social. Pero he explorado su página y no he encontrado nada la respecto. Quisiera saber si aún está abierta la invitación?, hasta cuando? y cuáles son los parámetros de la propuesta. Gracias	<b>Open House</b>	Que pautas se requiere para que el proyecto lo puedan tener en cuenta y que avanzada debe estar la idea.	<b>Innovacion para Todos</b>	moquegua, por que tuve inconvenientes para descargar la certificaciones, ya que se modifíco la estructura de mi nombre por lo tanto puedan corregir mis datos de la siguiente manera : LUIS ALBERTO CUAYLA MAMANI USUARIO: luiscu
	estoy realizando un trabajo sobre empresas exitosas en Colombia y una parte es sobre inversionistas pero en su pagina no encontré la información sera posible que me pudieran suministrar información sobre los inversionistas con los que cuentan y como pueden invertir en Ruta N	<b>4 PQRS</b>	anteriormente envié un mensaje pidiendo la solicitud de mas informacion sobre que parametros necesito para la presentacion del proyecto y que tan avanzado debe de estar para mostrarlo en Open House.	<b>3 PQRS</b>	Soy artista, docente, gestora cultural y emprendedora. Resido en la comuna 04-Aranjuez y estoy interesada en participar del próximo curso "Innovación para todos". Por favor me indican cómo puedo acceder.
<b>7 PQRS</b>	necesito ayuda en la asesoría para desarrollo y patente de una app.se debe solicitar cita?	<b>18 dias para responder</b>	Estoy interesada en el Open House, pues tengo una micro empresa con muchos proyectos y me gustaría tener algunos servicios de asesoría en tecnología, registro de marcas, entre otros. Por favor me confirmas si esto solo lo puedo resolver en el Open House o hay algún otro mecanismo? Cuando son las fechas de inicio de año del próximo Open House, si sigue siendo el ultimo jueves del mes seria el 31 de enero de 2019?	<b>10 dias para responder</b>	Debo realizar una práctica por 300 horas durante el primer semestre de 2019 y desearía de ser posible poder participar en el apoyo de alguna de las áreas de innovación de Ruta N
	Me encuentro en la ciudad de Bogotá y quisiera saber si yo podría tomar los beneficios de Ruta N		A que horas y que días hay Open House, que tengo un proyecto de innovación.		
	Quisiera saber si ustedes tienen bolsa de empleo y saber como puedo publicar una oferta o buscar personar para mi vacante	<b>El Pauer</b>	Me gustaría mucho tener conocimiento de cuáles son los contenidos y horarios que tendrá el programa de emprendimiento para consolidar empresa.	<b>Vivelab</b>	
<b>40 dias para responder</b>	Busco encuestar emprendedores o empresarios para el proyecto final de la tecnologia que estoy haciendo , y este se basa en la economia naranja. Investigue un poco y me di de cuenta que ruta N trabaja con emprendedores y empresarios , asi que decidi mandar este mensaje con el fin, de que puedan hacer llegar la encuesta a ellos.	<b>3 PQRS</b>	que posibilidades tengo para una asesoría personalizada.	<b>2 PQRS</b>	Me gustaría saber si aun está activo el ViveLab, y si en algun momento van a sacar nuevamente cursos referentes a la animación 3D
	Estoy próxima a salir a prácticas y estoy en búsqueda de la misma, encontré este instituto y me pregunto si están buscando practicantes, porque me interesa mucho el tema, en caso de que si, para hacer el contacto con la asesora del departamento de practicas de la universidad y realizar el proceso con las normas adecuadas	<b>29</b>	Cómo participo en las convocatorias?	<b>4</b>	Deseo saber si cuentan con algún curso vacacional para niños de 11 años en creación de videojuegos y animacion
<b>Negocios</b>	Quisiera saber si puedo tener acceso o acompañamiento de parte de Ruta N con el fin de potencializar la idea y lograr hacer de la aplicación de uso masivo donde se pueden desplegar muchos bots	deseo saber, si me pueden ayudar para poder llevar unos cosméticos a los EEUU. ¿cuales son los documentos y requisitos legales que tengo que aportar.		Mi sobrino tiene un proyecto innovador una bebida sana y deliciosa, su mami y tia desarrollaron una prueba piloto despues de investigar las propiedades de sus componentes, beneficios y potencial como producto sano, liviano o usado como bebida sana, como un aperitivo o acompañante saludable del deporte,	
	Quisiéramos saber si es posible hacer una cita con un asesor de emprendimiento para que nos oriente en una idea de negocio de crowdfunding que estamos desarrollando. Estuvimos revisando la pagina y encontramos que estas asesorías las realizan el ultimo jueves del mes, pero quisiéramos tener dicha asesoría antes de esa fecha. Seria posible?	Solicito su colaboración indicándome como es el procedimiento para que Ruta N, pueda enviarme información de los eventos que realizan a mi correo corporativo (psto@vcb.com.co). Muchas gracias.		Me gustaria saber si apoyan ideas de negocio tanto en la mentoría como financieramente cuando se trata del area tecnologica. aclarando que esta en la etapa de "idea"	
<b>8 PQRS</b>	<b>49 dias para responder</b>	Tengo un proyecto relacionado con la aplicación de Modelos Predictivos, Machine Learning y/o Inteligencia Artificial - para el sector logístico Colombiano con posible escalamiento a otras regiones. Quisiera conocer cómo ponerme en contacto con Ustedes para comentar el proyecto y entender si Ustedes me pueden ayudar o guiar en la fase de set up y especialmente en el desarrollo de un prototipo en un tiempo razonable		me gustaría saber cómo es el proceso para presentar una idea de negocio que tenemos ligeramente desarrollada.	

MAYOR NUMERO DE DIAS TOMADOS PARA RESPONDER

Responsable	Tema	Dias Respuesta
Juan Felipe Mosquera	Quisiéramos saber si es posible hacer una cita con un asesor de emprendimiento para que nos oriente en una idea de negocio de crowdfunding que estamos desarrollando. Estuvimos revisando la pagina y encontramos que estas asesorías las realizan el ultimo jueves del mes, pero quisiéramos tener dicha asesoría antes de esa fecha. Sería posible?	18
Marta Liliana Rios	estoy realizando un trabajo sobre empresas exitosas en Colombia y una parte es sobre inversionistas pero en su pagina no encontré la información sera posible que me pudieran suministrar información sobre los inversionistas con los que cuentan y como pueden invertir en Ruta N	15
Jhuliana Cano	Cómo participo en las convocatorias?	14
Jorge Santos	A que horas y que días hay Open House, que tengo un proyecto de innovación.	9
Yuliana Osorno	Me gustaría mucho tener conocimiento de cuáles son los contenidos y horarios que tendrá el programa de emprendimiento para consolidar empresa.	9
Kit I Sin	deseo saber, si me pueden ayudar para poder llevar unos cosméticos a los EEUU. ¿cuales son los documentos y requisitos legales que tengo que aportar.	9

Tiempo de Respuesta	Num PQRS	% PQRS
01 Oportuno	14	48,28%
03 Demorado	6	20,69%
02 Adecuado	9	31,03%
<b>Total general</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

En el marco de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo; se especificaron los deberes de las autoridades en la atención al público; poniendo de manifiesto; entre algunos de ellos:

1. La garantía de atención personal al público en horarios que satisfagan las necesidades del servicio.
2. El trámite de las peticiones que lleguen vía fax o por medios electrónicos, de conformidad con lo previsto en el numeral 1 del Artículo 5 del Código de Procedimiento Administrativo y lo Contencioso Administrativo.
3. Atribuir a dependencias especializadas la función de atender quejas y reclamos, y dar orientación al público y la adopción de los medios tecnológicos para el trámite y resolución de peticiones, y permitir el uso de medios alternativos para quienes no dispongan de aquellos.

Igualmente, la misma ley dentro del artículo 8, determinó que las entidades respecto de la información al público, deberán mantener a disposición de toda persona información completa y actualizada, en el sitio de atención y en la página electrónica, y suministrarla a través de los medios impresos y electrónicos de que disponga, y por medio telefónico o por correo, según las solicitudes que reciba.