

52

PQRS fueron recibidas en el bimestre Julio-Agosto En Enero-Febrero, se recibieron 36 PQRS; Marzo-Abril, 63 PQRS y en Mayo-Junio 50 PQRS

5,27

días de atención promedio en el bimestre

11 días de atención promedio en Enero-Febrero
13 días de atención promedio en Marzo-Abril
9 días de atención promedio en Mayo-Junio

50%

PQRS respondidas en los primeros 3 días

16

PQRS respondidas después de los primeros 3 días

19%

Que corresponden a 10 PQRS fueron respondidas después de 7 días

24

días es el mayor número de días tomados para responder una PQRS

10

PQRS fueron presentadas en temas de Innovación Organizacional

13

PQRS en temas de Negocios

PQRS en temas de Proyectos+Pactos:

7

22

PQRS recibidas para temas de PECC, Dudas Generales y Landing

PQRS con mayor tiempo de respuesta

No. PQRS	Solicitud	Responsable	Total Dias
CATI-0000000031 (1)	una entrevista con alguien de Ruta N que me pueda hablar de las economías colaborativas y cómo funcionan en Ruta N. Esto con el fin de soportar un artículo que estoy elaborando acerca de este tema y al mismo tiempo tener ejemplos al respecto	Juan Mejia	24
CATI-0000000030 (1)	cuál es la fecha límite para postular una empresa a la convocatoria del Centro de Desarrollo de Negocios de Salud.	Juan Mejia	21
PECC-0000000006 (1)	tengo una idea de negocio del mismo sector pero desarrollado en internet con impacto de innovación, Especialmente busco acompañamiento en el desarrollo y financiamiento del proyecto.	Jhuliana Cano	20
PECC-0000000006 (1)	tengo una idea de negocio del mismo sector pero desarrollado en internet con impacto de innovación, Especialmente busco acompañamiento en el desarrollo y financiamiento del proyecto.	Jhuliana Cano	20
DUDASRUTAN-EP4AX300W0 (1)	En este momento tengo una idea en cuanto a la creación de una aplicación que conectará el mundo de una nueva diferente. Pero, que suerencias v/o recomendaciones podrían compartirme para llevar a cabo este proyecto.	Manuela Giraldo	19
AL-0000000036 (1)	Nos gustaría saber la viabilidad de iniciar el asentamiento en Ruta N inicialmente el primer mes con 2 personas, el objetivo es lograr contactar clientes y posteriormente generar empleo con la contratación de desarrolladores en Medellín para customizar el producto de acuerdo a las necesidades del cliente. Muchas gracias por la atención	Gestor Landing	15
AL-0000000036 (1)	Nos gustaría saber la viabilidad de iniciar el asentamiento en Ruta N inicialmente el primer mes con 2 personas, el objetivo es lograr contactar clientes y posteriormente generar empleo con la contratación de desarrolladores en Medellín para customizar el producto de acuerdo a las necesidades del cliente. Muchas gracias por la atención	Gestor Landing	15
DUDASRUTAN-27Y37COY10 (1)	RESPUESTA: Gracias por comunicarse con Ruta N: Estrategia de la Alcaldía de Medellín para facilitar la evolución económica de la ciudad hacia negocios intensivos en ciencia, tecnología e innovación, de forma incluyente y sostenible para posicionar a Medellín como la ciudad más innovadora de América Latina basando su economía en el conocimiento. Le solicitamos nos amplie sobre la idea de negocio con el fin de orientar su atención entre nuestros diferentes profesionales.	Manuela Giraldo	14

DUDASRUTAN-27Y37COY10 (1)	RESPUESTA: Gracias por comunicarse con Ruta N: Estrategia de la Alcaldía de Medellín para facilitar la evolución económica de la ciudad hacia negocios intensivos en ciencia, tecnología e innovación, de forma incluyente y sostenible para posicionar a Medellín como la ciudad más innovadora de América Latina basando su economía en el conocimiento. Le solicitamos nos amplie sobre la idea de negocio con el fin de orientar su atención entre nuestros diferentes profesionales.	Manuela Giraldo	14
VIVELAB-0000000082 (1)	En pasados días elaboré y envié un formulario detallando información detallada requerida en este evento, deseaba saber como va la evolución y respuesta a este formulario.	JOHN STEVEN	10
VIVELAB-0000000082 (1)	En pasados días elaboré y envié un formulario detallando información detallada requerida en este evento, deseaba saber como va la evolución y respuesta a este formulario.	JOHN STEVEN	10
OPH-H8BURN2S02 (1)	quiero saber si quede registrada para el participar el próxima capacitación. De open Hause	Jorge Eduardo	9
OPH-34N916923J (1)	quiero saber si quede registrada para el participar el próxima capacitación. De open Hause	Jorge Eduardo	9
RNK-U9HL7X15BC (1)	Me gustaría saber con cuál institución puede ser mejor para mi tipo de proyecto y quisiera más información sobre el laboratorio de innovación Ruta N Capital.	Negocios	7
PECC-0000000005 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6
PECC-0000000005 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6
PECC-0000000004 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6
DUDASRUTAN-YBKVV819L5 (1)	estamos interesados en contratar un servicio para que nos realicen un estudio de cierres de brechas tecnológicas enfocado en los campos de interés de la empresa. Me gustaría saber si se puede realizar este estudio a través de alguno de los programas de Ruta N	Manuela Giraldo	6
PECC-0000000003 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6
DUDASRUTAN-C669HS7Z5F (1)	Me gustaria saber como puedo contribuir asesorando start-ups en el manejo de estos riesgos. Bien sea para aumentar la eficiencia en el costeo de productos con componentes importados y proteccion de margenes, para garantizar la suficiencia de recursos en moneda local en proyectos con inversionistas internacionales que realicen aportes en moneda extranjera o cualquier exposicion generada en el desarrollo de la operacion. Estoy dispuesto a donar un par de horas a la semana para esto	Juan Mosquera	6
DUDASRUTAN-G2KMIF1EUY (1)	Tengo entendido que Ruta N otorga créditos de hasta 500M a ciertos emprendedores. Me gustaría saber que requisitos son requeridos y si existe la posibilidad de reunirme con alguien que me pueda brindar mas información sobre el tema.	Manuela Giraldo	6
DUDASRUTAN-88OY9T5YKN (1)	Quisiera saber si en el momento cuentan con alguna convocatoria relacionada a las energias renovables, solares o relacionado con el medio ambiente que aplique al objeto social de mi empresa. la cual lleva al rededor de 2 años de creada.	Manuela Giraldo	6
DUDASRUTAN-0723VH7ZLX (1)	Quisiera saber si en el momento cuentan con alguna convocatoria relacionada a las energias renovables, solares o relacionado con el medio ambiente que aplique al objeto social de mi empresa. la cual lleva al rededor de 2 años de creada.	Manuela Giraldo	6
PECC-0000000005 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6
PECC-0000000004 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6
DUDASRUTAN-YBKVV819L5 (1)	estamos interesados en contratar un servicio para que nos realicen un estudio de cierres de brechas tecnológicas enfocado en los campos de interés de la empresa. Me gustaría saber si se puede realizar este estudio a través de alguno de los programas de Ruta N	Manuela Giraldo	6
PECC-0000000003 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6
DUDASRUTAN-C669HS7Z5F (1)	Me gustaria saber como puedo contribuir asesorando start-ups en el manejo de estos riesgos. Bien sea para aumentar la eficiencia en el costeo de productos con componentes importados y proteccion de margenes, para garantizar la suficiencia de recursos en moneda local en proyectos con inversionistas internacionales que realicen aportes en moneda extranjera o cualquier exposicion generada en el desarrollo de la operacion. Estoy dispuesto a donar un par de horas a la semana para esto	Juan Mosquera	6
DUDASRUTAN-88OY9T5YKN (1)	Quisiera saber si en el momento cuentan con alguna convocatoria relacionada a las energias renovables, solares o relacionado con el medio ambiente que aplique al objeto social de mi empresa. la cual lleva al rededor de 2 años de creada.	Manuela Giraldo	6
DUDASRUTAN-0723VH7ZLX (1)	Quisiera saber si en el momento cuentan con alguna convocatoria relacionada a las energias renovables, solares o relacionado con el medio ambiente que aplique al objeto social de mi empresa. la cual lleva al rededor de 2 años de creada.	Manuela Giraldo	6
PECC-0000000005 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6
PECC-0000000004 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6
DUDASRUTAN-YBKVV819L5 (1)	estamos interesados en contratar un servicio para que nos realicen un estudio de cierres de brechas tecnológicas enfocado en los campos de interés de la empresa. Me gustaría saber si se puede realizar este estudio a través de alguno de los programas de Ruta N	Manuela Giraldo	6
PECC-0000000003 (1)	tengo una idea de negocio la que considero muy interesante y que le aportaría un valor importante al negocio publicitario del país. Quisiera que me brindaran asesoría para poder convertir la idea en realidad.	Jhuliana Cano	6

DUDASRUTAN-C669HS7Z5F (1)	Me gustaria saber como puedo contribuir asesorando start-ups en el manejo de estos riesgos. Bien sea para aumentar la eficiencia en el costeo de productos con componentes importados y proteccion de margenes, para garantizar la suficiencia de recursos en moneda local en proyectos con inversionistas internacionales que realicen aportes en moneda extranjera o cualquier exposicion generada en el desarrollo de la operacion. Estoy dispuesto a donar un par de horas a la semana para esto	Juan Mosquera	6
GPMEINN-000000008 (1)	¿de que manera es posible editar y cumplir los pendientes de postulaciones que se han venido trabajando meses atrás y que quedaron guardadas en la plataforma?	Gran Pacto por la Innovación	6
TDP-BCR2495IS4 (1)	¿de que manera es posible editar y cumplir los pendientes de postulaciones que se han venido trabajando meses atrás y que quedaron guardadas en la plataforma?	Catalina Soto	6
OPH-96F57DM8DU (1)	Me recomendaron participar en Open House este 29 de agosto de 2018. Por favor enviarme información	Jorge Eduardo	5
IPT-75N29ZIDMT (2)	Nuestra intención es poder tener formación con un ente competente y poder impulsar este proyecto en nuestra compañía. ¿ustedes pueden hacer cursos o talleres de En nuestra compañía se ha conformado un equipo encargado de gestionar y proyectar la innovación como un principio y una política corporativa, para ello, se han adelantado varias estrategias de gestión entre las cuales se encuentra la formación del equipo "INNOVA" ; lo que nos trae hacia ustedes como organismo líder en el área metropolitana en el tema. Nuestra intención es poder tener formación con un ente competente y poder impulsar este proyecto en nuestra compañía. ¿ustedes pueden hacer cursos o talleres de innovación con grupos cerrados?	Catalina Carmona	5
IPT-2EU76B8EUB (1)	¿cuándo vuelven a abrir inscripciones para esta formación?	Innovación	5
DNI-000000137 (2)	apoyo en la realización de los estatutos para un centro de innovación y productividad	Negocios	5
BBOOK-000000013 (1)	me interesa saber como podría pertenecer o participar en la red de innovadores o participar en oferta laboral en Ruta N.	Gerencia I+D	4
RNK-JTO90C2380 (2)	¿de que manera es posible editar y cumplir los pendientes de postulaciones que se han venido trabajando meses atrás y que quedaron guardadas en la plataforma?	Negocios	4

.....