

41 pqr's recibidas

5 días promedio para responder

48,78% pqr's respondidas oportunamente

17,07% pqr's respondidas en forma demorada

Tema	Responsable	Días Respuesta
<i>Queremos conocer un poco más sobre la oferta landing y las posibilidades que existen para una entidad como la nuestra <a href="http://cooprudea.com/">http://cooprudea.com/</a></i>	Anny Moreno	23
<i>Somos un grupo de emprendedores que estamos desarrollando tecnología con realidad virtual y aumentada para el sector salud. Queremos saber el proceso de postulación a ruta n</i>	Jorge Areiza	15
<i>Estoy en búsqueda de un inversionista capitalista, que me permita llevar a cabo el proyecto tal cual esta concebido (adjunto) sería ideal que esté conociera el mercado de las ex antillas holandesas o estuviese relacionado con el tema de Salud.</i>	Angela Prieto	13
<i>Fuimos invitados a participar en la feria RAM 2018 y diligenciamos el formulario de registro, sin embargo, nunca nos llegó un correo de confirmación</i>	Paula Ossa	10
<i>Soy Daniel, de Brasil y conoci ruta n in una presentación in Farol Santander. Me gustó mucho y en diciembre me voy a Medellín, en mis vacaciones y gustaria de hacer una visita</i>	Marta Liliana Rios	9
<i>Tengo una idea de proyecto innovadora que he estado desarrollando, y quiero hacerla una realidad convirtiéndola en empresa, y quisiera saber de qué manera podrían ayudarme a lograrlo, yo no tengo muchos conocimientos sobre creación de empresas y esas cosas, por mi cuenta me he metido en el cuento consultando por internet y eso, pero quisiera algo más acertado. También quiero saber sobre cómo obtener la propiedad intelectual y lo relacionado a eso, y si habría forma de participar en algún concurso o alguna forma de capitalización</i>	Marta Liliana Rios	8
<i>He leído al respecto del Open House como posible primer paso, pero no he encontrado información sobre como proceder a partir de este punto</i>	Marta Liliana Rios	8

<i>Estamos buscando oportunidades de formación y apoyo de personal entrenado en el área, en especial para aprender las best practices que nos permitan optimizar nuestro desarrollo. Teniendo en cuenta la descripción de los ViveLab nos preguntamos cómo pudieramos acceder a la formación que ofrecen.</i>	Jhon Steven Roldan	7
<i>Me podrían informar si Ruta N está abierta los festivos (5 y 12 de Noviembre). Igual cuál es el horario día a día,</i>	Marta Liliana Rios	6
<i>Quiero saber como puedo recibir apoyo economico para la ejecucion de un proyecto?. Estoy interesado en que inversionistas me ayuden</i>	Negocios	6
<i>Deseo información de cómo inscribirse a los cursos.</i>	Jhon Steven Roldan	6
<i>Queríamos saber si RUTA N, de alguna forma puede ayudarnos con esta internacionalización, para poder beneficiar a mas agricultores de zonas altoandinas, los cuales son proveedores de nuestros productos.</i>	Paula Ossa	6
<i>¿Cuál es la principal competencia de ruta n? Su organigrama ¿A cual otro nicho de mercado puede entrar? ¿Que puede mejorar en su cadena de valor? ¿Cual es su política con proveedores y su principal fuente de financiamiento?</i>	Marta Liliana Rios	5
<i>me gustaria saber donde encuentro el organigrama de ruta n</i>	Marta Liliana Rios	5
<i>me gustaría conocer como accedo a la formación para el desarrollo de aplicaciones. Requisitos, conocimientos previos, apoyo a iniciativas.</i>	Jhuliana Cano	5
<i>Acabo de inscribirme al Open House para el 31 de octubre. Mi inquietud es: Mi jefe se inscribió para este evento hace dos días y el quedo con la fecha programada para noviembre aunque en el formulario le decía que era para el 31 de octubre. Me confirmarían por favor el día y la hora para el que quedo programada mi asistencia ya que en el mensaje de confirmación de inscripción no dice y según el formulario debo asistir el 31 octubre</i>	Jorge Santos	5
<b>Total general</b>		<b>137</b>

Tiempo de Respuesta	Num PQRS	% PQRS
01 Oportuno	20	48.78%
02 Adecuado	14	34.15%
03 Demorado	7	17.07%
<b>Total general</b>	<b>41</b>	<b>100.00%</b>

AREAS QUE RECIBIERON LAS PQRS	PQRS	TOTAL DIAS
Distrito-Landing	2	25
Financiacion	5	29
Gestion Humana	3	3
Informacion Ruta N	7	26
Innovacion para todos	1	1
Laboratorio de Innovacion	2	13
Negocios	5	16
Open House	3	13
Plataforma de Empredimientos Culturales	1	5
Propiedad Intelectual	2	10
Proyectos Disruptivos	2	16
Red de acceso a Mercados	2	16
Sunn	1	3
Visitas Guiadas	5	15
<b>Total general</b>	<b>41</b>	<b>191</b>